

MIETWAGENBEDINGUNGEN – DON GENARO

Fahrer & Mindestalter

Mindestalter: Der Fahrer muss mindestens 23 Jahre alt sein.

- **Vertragsperson:** Als Fahrer gilt die Person, die den Mietvertrag unterschrieben hat.
- **Zusatzfahrer:** Der zweite Fahrer ist kostenfrei. Für jeden weiteren Fahrer berechnen wir 5 USD / 9 XCG pro Tag.

☐ Versicherung, Schäden, Kosten & Selbstbeteiligungsoptionen

Sie haben die Wahl zwischen zwei Versicherungsstufen, um Ihre Selbstbeteiligung im Schadensfall zu regeln:

Option	Zusatzkosten pro Tag	Selbstbeteiligung im Schadensfall	Abgedeckte Schäden
Standard-Schutz	Im Mietpreis enthalten	350 USD / 620 XCG (Fahrer unter 23 Jahren: 550 USD / 975 XCG)	Haftpflicht & Basis-Kasko (ausgenommen Reifen/Glas)
De Luxe	15 USD / 27 XCG	0 USD / ANG (Keine)	Volle Deckung (ausgenommen grobe Fahrlässigkeit)

Die genauen Tarife und gewählten Optionen werden im Mietvertrag festgehalten.

Was ist in der Vollkasko enthalten? Die Versicherung schützt sie grundsätzlich bei Schäden durch Blitz, Sturm und unverschuldeten Unfällen.

Standard Schutz: Die Selbstbeteiligung wird fällig bei selbstverschuldeten Unfällen, Unfallschäden mit Fahrerflucht, bei Diebstahl, Vandalismus, Einbruch, Einbruchversuch, Fahrzeugbeschädigungen wie Beulen und Kratzer (egal ob mutwillig, fahrlässig oder unwissen), Autorennen oder OFF Road Fahrten, Reifen- und Glasschäden

De Luxe: Die Selbstbeteiligung entfällt.

Tankregelung

- **Voll zu Voll:** Alle Autos werden mit vollem Tank übergeben und müssen genauso zurückgegeben werden.
- **Fehlmengen:** Wir berechnen dem Mieter 25 USD / 44 XCG pro 1/4 Tankfüllung.

☐ Zustand & Sauberkeit

- **Reinigung:** Das Auto muss in einem normal benutzten und verschmutzten Zustand zurückgegeben werden.
- **Salzwasserschutz:** Bitte keine nassen Sachen oder Gegenstände, die im Salzwasser waren, ohne Schutz im Auto lagern, auch nicht mit nasser Kleidung in die Sitze setzen. Falls Sie Taucher sind, sprechen Sie uns bitte an.
- **Rauchverbot:** Alle Fahrzeuge sind strikte Nichtraucherfahrzeuge.

☐ Rückgabe & Verspätungen

- **Pünktlichkeit:** Der Mietwagen muss zur vereinbarten Zeit zurückgegeben werden.
- **Late Check-out:** Bis 17:00 Uhr nach Verfügbarkeit möglich. Pauschalpreis: 23 USD (oder 40 XCG). Bitte rechtzeitig nachfragen!
- **Verspätungen:** Bei verspäteter Rückgabe berechnen wir 30 USD für jede angefangenen 12 Stunden.
- **Haftungsausschluss:** Der Vermieter ist nicht für persönliche Gegenstände verantwortlich, die im Auto zurückgelassen wurden.

☐ Reifen, Pannen & Technische Probleme

- **Reifenkontrolle:** Achten Sie darauf, dass die Reifen immer genügend Luft haben. Im Zweifel oder bei Luftverlust bitte einen „Tire-Service“ anfahren (die Reparatur oder Service dauert nicht lange und kostet nicht viel).
- **Reifenwechsel:** Ein Ersatzreifen sowie Wagenheber und Werkzeug befinden sich in jedem Wagen.

- **Pannen/Mechanische Probleme:** Rufen Sie immer zuerst den Vermieter an. Bürozeiten: Mo – Sa von 8:00 bis 10:00 Uhr und von 16:00 bis 18:00 Uhr. Notfälle: Auch außerhalb der Bürozeiten sind wir erreichbar.
- **Wichtig bei Pannenhilfe:** Wenn der Mieter eigenständig die Pannenhilfe (Tel. 005999 9247) anfordert, ist er selbst für die Bezahlung verantwortlich.

☐ Verhalten bei einem Unfall

- **1. Sicherheit:** Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie in Sicherheit sind!
- **2. Fahrzeug nicht bewegen:** Sollten Sie in einen Unfall verwickelt sein, BEWEGEN SIE DAS FAHRZEUG NICHT MEHR! Ansonsten übernimmt die Versicherung KEINE Kosten.
- **3. Road Service kontaktieren:** Der Unfall muss durch den Road Service aufgenommen werden, da sonst keine Mietwagenversicherung greift.
- **Kontaktieren Sie sofort Curacao Road Service (Forensys):**
- Telefon: 9233 - Whats App: + 59994613282 - Gebührenfrei(toll free) 08001199
- **4. Vermieter informieren:** Christopher: 005999 6982442 Elke: +5999 6969273 Susanne: +5999 6735481
- **5. Dokumente:** Bewahren Sie Kopien aller relevanten Unterlagen auf, die Sie ausfüllen müssen.
- **6. Notruf (Krankenwagen):** 912

➔ Ausschlüsse, Sicherheit & Gebühren bei Verlust

- **Verbotene Zonen:** Watamula, Boca Patrick und Boca Ascension sind vom Mietvertrag ausgeschlossen und strikt untersagt.
- **Diebstahlschutz:** Lassen Sie niemals Gegenstände sichtbar im Auto liegen. Verschießen Sie das Auto immer.
- **Parken über Nacht:** Die Mietwagen müssen über Nacht auf einem abgeschlossenen Innenhof abgestellt werden.
- **Insassenversicherung:** Alle Autos sind für die angegebene maximale Anzahl von Passagieren versichert. Weitere Personen – oder Personen, die während der Fahrt auf der Ladefläche eines Pick-ups sitzen – sind nicht versichert.
- **Kosten bei Verlust von Fahrzeugteilen:** Tankdeckel: 20 USD | Antenne / Radschlüssel / Wagenheber: jeweils 30 USD | Schlüssel / Batterie / Radio: jeweils 200 USD

☐ Höhere Gewalt (Mietwagensersatz)

Da Curaçao eine Insel ist und die Verfügbarkeit von Ersatzteilen sowie Service begrenzt ist, kann es vorkommen, dass ein gebuchter Mietwagen nicht einsatzbereit ist. Don Genaro wird in diesem Fall versuchen, einen gleichwertigen Wagen zum gleichen Mietpreis bereitzustellen. In der High Season (November bis April) können Aufpreis-Zahlungen jedoch nicht immer verhindert werden. Im Zweifelsfall ist Don Genaro berechtigt, die Mietwagenbuchung zu stornieren.

☐ Wichtige Verkehrsregeln & Infos

- **Rechts vor Links gilt nicht:** Der von rechts kommende Verkehr hat keine Vorfahrt.
- **Kreisverkehr:** Es gibt verschiedene Varianten – manche haben Vorfahrt, andere nicht. Achten Sie auf die Beschilderung.
- **Geschwindigkeit:** Höchstgeschwindigkeit beträgt 60 km/h (auf der Straße nach Westpunt sind 80 km/h erlaubt).
- **Regen:** Die Straßen werden extrem rutschig. Fahren Sie bei Regen deutlich langsamer!

☐ Zahlungsinformationen

- **Barzahlung:** Die Mietwagengebühr ist am Tag der Übergabe oder am darauffolgenden Tag in bar in USD oder Antillengulden (ANG) zu bezahlen.
- **Kreditkarte:** Bei Zahlung mit Kreditkarte berechnen wir eine Gebühr von 5%.